

天津市市场监督管理委员会

市市场监管委关于 2021 年 1-3 月份全市 电梯应急救援处置情况的通报

各区局、各有关单位：

现将 2021 年 1-3 月份全市电梯应急救援处置情况通报如下：

一、基本情况

2021 年 1-3 月份，全市电梯应急处置平台共接警 1200 起，累计处置困人故障 4096 起，解救被困人员 1891 人次。其中一级响应救援 939 起，二级响应救援 7 起，平均到达时间 9 分钟，远低于国家安全技术规范要求的 30 分钟要求。

二、处置统计

从统计分析情况看，住宅小区、商务楼宇因其承载人流量多、负载大、人员活动频繁、使用频率高等原因，出现困人故障机率较高；其中早 8-10 时、10-12 时、晚 18-20 时为出现困人故障

高发时段。

从电梯主要故障分析上看，人为原因仍是造成电梯故障的第一大原因（490起，占51.8%）。其中，生活垃圾杂物导致开关门动作受阻、人为阻止开门时间过长、野蛮搬运碰撞电梯门、超载使用电梯等非设备本体故障原因，造成电梯安全附件启动、停止运行并进入保护状态，是造成电梯故障的主要人为因素。

三、接警频次较高的电梯

（一）北辰科技园高新大道与景观路交口1#梯；使用单位：天津市宜兴埠第八农工商联合公司；维保单位：天津奥富特电梯有限公司。

（二）滨海新区第二大街东方名居1-78-2；使用单位：天津市民德安物业管理有限公司；维保单位：莫尼克电梯（北京）有限公司

2021年4月9日

（此件主动公开）