

天津“健康码”40 问 40 答温馨提示

自 2 月 29 日开始，天津在全市推广“健康码”，作为市民的随身数字通行证和服务小助手。“健康码”功能多多，如绿码可作为通行凭证，方便了疫情防控与市民出行复工。那么，“健康码”有哪些作用呢？怎么更好地使用呢？请来看最温馨的答疑。

1、“健康码”到底是什么？

答：“健康码”是为天津市民工作、生活、经营等行为提供服务的数字通行证。在疫情防控期间，赋予防控健康等相关信息。今后还会联合“津心办”等平台赋予更多公共服务功能，成为市民（企业）的随身服务小助手。

2、“健康码”对市民有什么作用？

答：“健康码”上线后，疫情期间，可通过绿、橙、红三色的动态管理，对每位市民在疫情防控期间状态作出判断，亮码出入居住小区、办公地点、餐饮等场合，方便广大市民工作、生活、出行需要。

3、“健康码”对防控人员有什么作用？

答：为各区和社区、企业、大型超市、农贸市场等的人员管控工作提供数据支撑，防控工作人员可以通过“津心办”APP 或“津心办”支付宝小程序查验用户出示的健康码，获取状态信息，便于开展防控措施。

4、“健康码”的三个颜色是怎么产生的？

答：依托来自于国家和各部门、各区汇聚的数据，经过防控规则和数据建模，分析评估后，测算出绿色、橙色、红色三种风险状态。

5、“健康码”的三种颜色各自意味着什么？

答：“绿码”人员体温检测正常可出行和复工；“橙码”人员严格落实居家医学观察要求，自觉接受社区管理；“红码”人员由相关机构和社区严格管控。

6、“健康码”的颜色会变吗？

答：会的。“健康码”颜色的判断是根据用户当前状态，通过用户相关数据分析评估后得出，显示最新健康风险状态。

7、“健康码”里有很多个人信息，能保障数据安全吗？

答：“健康码”的设计架构依托“津心办”一网通办平台，运行于天津市政务云，数据存储在自主可控的云平台，安全体系比较强，数据安全更有保障。

8、如果有人使用截图的“绿码”，如何审核其真实性？

答：每一个“健康码”生成后有更新时间显示。

9、个人健康情况变化时，“健康码”是否需要重新填报信息申领二维码？

答：“健康码”是根据个人申报信息和权威部门提供的防疫相关信息判定生成，动态更新。当个人健康情况发生变化时，需要您重新更新个人申报信息，确保您的“健康码”

状态准确。

10、疫情过后，“健康码”还会沿用下去吗？还会开发其他功能吗？

答：会沿用下去，目前，“健康码”是为天津市民工作、生活、经营等行为提供服务的数字通行证，赋予防控健康等相关信息。今后还会联合“津心办”叠加更多数据和便民应用服务，赋予健康安全等更多公共服务功能，成为市民（企业）的随身服务小助手。

11、“健康码”如何申领？

答：您可以通过以下两种渠道进行申领：（1）在各大应用市场搜索或扫码下载“津心办”APP，登录完成用户注册后，进入“健康码”；（2）在各大应用市场搜索或扫码下载“支付宝”APP，登录后搜索“津心办”小程序，实名认证后，进入“健康码”。按照提示填写健康信息，核对并确认无误后提交，自动生成“健康码”。

12、在提交“健康码”所填信息时，提示所选地区与目前定位不一致，会影响“健康码”结果吗？

答：如您如实填写信息，不会影响“健康码”结果。提示弹出可能因为您手机定位地址与选择的当前所在地区距离较远，请您如实填报，正常提交信息即可。

13、不同的方式获得的“健康码”会有区别吗？

答：没有区别。在一个平台获取“健康码”后，其他平

台可通用。

14、“健康码”显示和市民实际情况不符怎么办？

答：若“健康码”显示与市民实际情况不符，或者对“健康码”的数据准确性有疑议，可通过便民服务热线“88908890”咨询反映，我们会及时会同相关部门完成信息核验，并予以回复。

15、获取“健康码”出现卡顿，或者“健康码”信息显示不全是什么问题？

答：在上下班等用户访问高峰时，可能会出现系统延迟、用户排队等情况，您可以稍后再试。或者您可以尝试从其他入口进入获取“健康码”。

16、一部手机是否能够既出示自己的“健康码”？又代家人出示“健康码”呢？

答：完全可以！市民可以按照流程先出示自己的“健康码”，然后在“健康码”页面点击“家人代办”，为配偶、父母、子女代办“健康码”，通过“切换申领人”显示您和您家人的“健康码”。一个人可为三个家人代办“健康码”。

17、父母双方是否可以同时为同一位子女代办“健康码”？

答：父母双方可以同时为同一位子女代办“健康码”。

18、作为老年人，我使用的非智能手机无法使用“健康码”，怎么办？

答：您可以采用健康码“家人代办”功能，由与您一同出行的家人帮您代办显示，或按原有方式通行。

19、是否可能存在我的“健康码”被人盗用的情况？

答：请妥善保管好自己的账户信息。

20、担心到现场网络不好，使用“健康码”是否可以提前截图？

答：不可以。每一个“健康码”生成后有更新时间显示。

21、在外地获得天津“健康码”绿码，来津后可以直接使用吗？

答：可以直接使用。来津人员进津时，按照天津进津相关规定，需通过“津心办”APP或“津心办”支付宝小程序申领“健康码”。申领完成后，来津人员可获得相应颜色的“健康码”，目前可在本市范围内使用。

22、在外地已经隔离了14天，入津后“健康码”呈现绿色，是否还需要重新隔离？

答：不需要。“绿码”人员做好自我健康监测即可，体温测量正常后可亮码出行复工。

23、很多外地返津人员的“健康码”到津当天就是绿码，依据是什么？

答：“健康码”依据天津市大数据资源平台汇聚的国家及本市公共管理机构数据，经过数据建模，分析评估后，测算出绿色、橙色、红色三种风险状态。

24、我们小区目前还是使用通行证进入，将来是不是可以支持“健康码”直接进入？

答：可以。“绿码”人员体温测量正常后可亮码进出小区。

25、有了“健康码”，进出小区还需不需要出入证？

答：不需要。“绿码”人员体温测量正常后可亮码进出小区。

26、作为服务领域人员（快递员等物流人员，家政员、护理员等服务人员，水、电、气、通讯等公用事业设施维修人员），凭码进入小区方便工作，“健康码”何时能在所有小区铺开？

答：自2月29日实施“健康码”起，快递员等物流人员，家政员、护理员等服务人员，水、电、气、通讯等公用事业设施维修人员，如能够出示“绿码”，体温测量正常可进出小区。

27、作为小区住户的亲友，我能否凭“健康码”进入小区探望？

答：可以。自2月29日实施“健康码”起，小区住户的亲友如申领获得“绿码”，体温测量正常后，应允许亮码进入小区探望。此外，进入小区看望父母、子女的人员也参照上述标准。

28、进入商场需要“健康码”吗？

答：可提供参考。具体按本市防控管理规定实施防控措施。

29、进入商场里的商家消费，“健康码”绿码可以代替测体温吗？

答：可提供参考。具体按本市防控管理规定实施防控措施。

30、超市、商场、银行等公共场所目前是否必需“健康码”才能进入？

答：可提供参考。具体按本市防控管理规定实施防控措施。

31、从外地乘坐火车、飞机到天津，出火车站和机场“健康码”有用吗？

答：有用。拟入津人员通过“津心办”APP或支付宝小程序申领“健康码”后，获得“绿码”人员体温检测正常后可亮码出行。

32、在天津乘坐公交和地铁，“健康码”可以作为出入健康凭证吗？

答：可以。“绿码”人员体温检测正常后可亮码乘坐公交和地铁。

33、在火车站的候车大厅、机场的候机楼，如果想要到站里（候机楼里）商铺消费，需要“健康码”吗？

答：可提供参考。按本市防控管理规定实施防控措施。

34、现在去天津的医院看病，“健康码”可以作为进入凭证吗？

答：出入医疗卫生机构人员按原有方式通行。

35、“健康码”是否可以作为务工人员复工健康凭证？

答：可以。务工人员通过“津心办”APP 或支付宝小程序申领“健康码”后，获得“绿码”人员体温检测正常后可亮码复工。

36、假如我所在的企业不承认“健康码”，还需要开证明，该怎么办？

答：我市自 2 月 29 日施行疫情防控和复工复产“健康码”，“绿码”人员体温检测正常可出行和复工，不需要开证明。

37、其他地区的健康码和“天津健康码”互认吗？

答：目前我们正在积极推进省际风险评估互认机制，正在与北京、河北等其他省市对接，为务工人员返岗、企业复工复产、群众工作生活提供更多便利。

38、假如我从天津去北京或其他省市，出示“天津健康码”，其效力等同于当地健康码吗？

答：目前我们正在积极推进省际风险评估互认机制，为务工人员返岗、企业复工复产、群众工作生活提供更多便利。

39、在天津的外籍人士可以领取“健康码”吗？

答：外籍人士可通过各大手机应用市场搜索或扫码下载

并登录“支付宝”APP，实名认证后，搜索“津心办天津健康码”进行申领。

40、港澳同胞和台湾同胞可以领取“健康码”吗？

答：可通过各大手机应用市场搜索或扫码下载并登录“支付宝”APP，实名认证后，搜索“津心办天津健康码”进行申领。