JF—2024—XXX 合同号：

**天津市家庭服务合同**

**（示范文本）**

天津市市场监督管理委员会

天津市商务局

二O二四年XX月

**填写说明**

1.本合同示范文本供双方当事人订立合同时参考使用。签订合同前应仔细阅读、充分理解和慎重填写合同各项条款。

使用合同示范文本订立合同的，[当事人](https://baike.baidu.com/item/%E5%BD%93%E4%BA%8B%E4%BA%BA/433908?fromModule=lemma_inlink)自行承担[合同订立](https://baike.baidu.com/item/%E5%90%88%E5%90%8C%E8%AE%A2%E7%AB%8B/9875407?fromModule=lemma_inlink)和[履行](https://baike.baidu.com/item/%E5%B1%A5%E8%A1%8C/639141?fromModule=lemma_inlink)所发生的[法律后果](https://baike.baidu.com/item/%E6%B3%95%E5%BE%8B%E5%90%8E%E6%9E%9C/8787402?fromModule=lemma_inlink)。

2.示范文本提供方若改动制定机关制定内容，须告知对方当事人，并不得使用该示范文本号、名称和制定机关的名义。否则承担一切法律后果。

3.选择性条款“□”后为待选内容，以划“√”方式选定；对于实际情况未发生或未做约定的，请在“□”内打“×”，以示删除或不适用。划线处应当以文字形式填写完整。

4.合同一经签字或盖章即生效(当事人另有约定的除外)，任何条款的变更须经相关方协商一致后，签字或盖章确认。

5.合同应当用钢笔、毛笔，签字笔及打印填写，空格部分者为空白句，应用“/”划掉。涂改之处，须经合同当事人签字或盖章确认。

6.合同发生重大变更，解除及合同文本遗失的，应及时以书面形式确认。

**天津市家庭服务合同(中介)**

消费者(以下简称甲方):

家庭服务机构(以下简称乙方):

家庭服务员(以下简称丙方):

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消费者权益保护法》和《家庭服务业管理暂行办法》及其他相关法律、法规的规定,甲、乙、丙三方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就家庭服务相关事宜签订本合同。

**第一条 家庭服务内容**

在乙方的介绍下，甲方愿意选择符合上岗条件的丙方为其提供家庭服务，丙方也愿意承担甲方的下项服务:(在“□”内划。可多选)

□一般家务服务; □家庭保洁服务; □家庭餐制作服务; 口月嫂服务（照顾产妇和新生儿）; 口婴、幼儿护理服务（□A.含夜间看护□ B.不含夜间看护）; □照料老人（□A.自理老人；□B.半自理老人；□C.不能自理老人）; □护理病人服务（□A.居家护理□ B.医院护理）; □宠物服务 □管家服务（□A. 国内 □B.涉外）;

□其他 。

具体服务内容和服务需求为 。

**第二条 丙方情况及应满足服务的要求**

性别: 年龄: 学历: 籍贯: 级别:

丙方应具备的技能或达到的要求: 。

**第三条 服务方式**

□ 住家制 □ 全日制（8小时） □ 钟点制

**第四条 服务期限**

服务期限为: 年(月/日)。自 年 月 日起至 年 月 日止。

具体工作时间和休息日为 。

**第五条 乙方服务费、丙方劳务费及支付方式**

1.甲方每月应支付劳务费 元/（月人民币）给丙方，甲方应在每月 日按当前工作月丙方的实际工作天数一次性付清丙方劳务费。如丙方当月实际工作未满一个月，劳务费用计算方式为：日工资\*实际天数（日工资=合同工资/（当月应工作天数+法定节假日））。

丙方劳务费支付方式的其他约定

 。

2.签约时甲方向乙方支付服务费 元/年，签订本合同一年内，乙方免费为甲方最多介绍(以正式上岗为准)十次同级别的服务员，甲方用工条件不变的情况下，劳务费基本不变，或根据当时市场情况协商确定。乙方服务费支付的其他约定

 。

3.签约时甲方向乙方预付丙方的劳务费 元。

4.支付方式： 。(可依据实际操作具体约定)

**第六条 甲方权利义务**

**1.甲方权利:**

(1) 甲方有权要求乙方提供丙方12个月有效期内（含正规社区医院和体检中心）的体检合格证明。甲方对丙方健康状况有异议的，有权要求丙方体检。如体检合格，费用由甲方承担，如体检不合格，费用由丙方承担。

(2)甲方有权拒绝丙方在服务场所内从事与家庭服务无关的活动，具体要求事项由甲方与丙方另行约定。

(3)甲方有权以合法的方式追究丙方过失而给甲方造成损失的经济责任和法律责任。但不得采取搜身、扣押钱物、身份证及其他有效证件，以及殴打、威逼、限制人身自由等非法方式进行处理，可通过乙方协调或其他合法方式。

(4)甲方有权合理选定乙方介绍的丙方。有下列情形之一的，甲方有权要求乙方更换丙方(①至⑦中任一项)或按乙方违约解除合同(⑧或⑨或⑩)。

①丙方有违法行为的；②丙方因身体原因不能完成合同约定工作的；③丙方未经甲方同意，由第三人代为提供服务的；④丙方存在刁难、虐待甲方成员等严重影响甲方正常生活行为的;⑤丙方给甲方造成较大财产损失的；⑥丙方工作严重消极懈怠或主观故意提供不合格服务的；⑦丙方主动要求离职的；⑧乙方更换10名同级别的家庭服务员仍不能达到合同要求而导致服务期内空岗的;⑨空岗7日乙方未介绍替换人员到岗工作的; ⑩ 。

**2.甲方义务**

(1)甲方应在签订合同时应向乙方提供真实有效的身份证件，准确完整的家庭住址、居住条件、联系电话、服务内容和对丙方的具体要求(年龄，性别、籍贯和经验等)，以及与丙方健康有关的家庭情况(如家中是否有恶性传染性病人、精神病人和宠物等应如实告知)。如以上内容变更应及时通知乙方。

(2)甲方应按照合同约定支付乙方服务费和丙方劳务费。

(3)合同期内，甲方如对丙方的服务项目或时间要求更改的，甲方应征得丙方同意，并适当调整劳务费报酬。同时通知乙方，重新修订合同。

(4)甲方应尊重丙方的人格尊严和劳动，提供安全的劳动条件、服务环境和住家服务的居住场所。不得歧视、虐待或性骚扰丙方，不得侵犯丙方的个人隐私。如因工作需要在家中安装监控等设备应提前告知丙方。甲方负有保护其在合同期内人身及财产安全的责任和义务，如因甲方重大过失给丙方造成人身财产严重后果的，甲方承担全部责任，乙方不承担连带责任。如遇丙方突发疾病或发生其他伤害时，甲方应本着人道主义原则采取必要的救治措施，但不承担责任；如遇丙方外出或未按时归来时，甲方应当在 小时内告知乙方和到当地派出所备案。

(5)甲方应向丙方提供与其一般家庭成员基本相同的伙食，保证丙方能吃饱。当丙方需接触病人的血液、呕吐物及排泄物时，甲方应提供丙方工作时所需的口罩、手套、工作服、卫生用品或必要工具等。

(6)甲方应保证丙方每月 天的休息时间和每天8小时的睡眠时间（若选择住家服务），并保证其在休息期间的食宿。在公休日以外的国家法定假日确需丙方工作的，需经丙方同意，加班费甲方与丙方自行协商解决或遵从本合同补充条款。

(7)甲方不得擅自将丙方转为第三方服务，甲方如果要求丙方增加合同外项目，应在征得丙方同意后重新到乙方处备案。甲方不得与丙方推荐家政服务人员私签协议，否则乙方有权无条件解除合同。

(8)甲方应对初次上岗的丙方具体说明家庭服务要求和进行相应的指导。甲方应安全妥善保管家中的现金和贵重物品，如怀疑丙方有违法行为的，须经公安部门查证处理，乙方应协助处理。

 **第七条乙方权利义务**

**1.乙方权利:**

(1)乙方有权向提供服务的甲丙双方收取约定的相关费用。

(2)乙方有权向甲方了解丙方的工作情况，并对甲方的投诉或丙方反应情况的真实性进行核实和处理。

(3)乙方有权向甲方代收或催收丙方的工资和加班费用。

(4)有下列情形之一的,乙方有权无条件解除合同、追缴欠款并不退服务费:

①甲、丙双方私签协议侵犯乙方权益的；②甲方家庭成员中有恶性传染性病人或精神病人未如实告知的；③甲方未按约定支付服务费和劳务费的；④甲方对丙方的工作要求违反国家法律、法规或有刁难、虐待等损害丙方身心健康行为的；⑤甲方更换家庭服务员10次以上的；⑥甲方有其他严重违反本合同约定中应尽义务的。

**2.乙方义务:**

(1)乙方应当为甲方提供具备真实身份、身体健康(体检合格)和符合甲方要求的丙方，也为丙方提供所掌握的有关甲方的全部必要信息和注意事项。

(2)乙方应当为丙方建立个人资料和服务档案，全面记录丙方的工作经历和评价，对丙方有效的身份证、暂住证、资格证、健康证复印存档。

(3)乙方应当保证甲方在服务质量上的利益和维护丙方的合法权益。接受甲方与丙方的投诉，协调甲方与丙方的关系，甲、丙双方对乙方协调结果出现异议的，按十一条合同争议条款处理。

(4)乙方因丙方的过失致使甲方人身或其他权益受到侵害而造成损失的，乙方应积极配合甲方向丙方追讨，因甲方的原因造成丙方损失的,乙方应配合出面协调解决。

**第八条 丙方权利义务**

**1.丙方权利:**

(1)丙方有权在甲方超过约定的发薪时间，向甲方催讨当月的工资。丙方有权在甲方拖欠工资超过7日后，解除合同并要求甲方按照本合同约定承担违约责任。

(2)丙方有权要求甲方对其贵重易碎、易损物品在清洁卫生时进行必要的安全保护措施，并在征得甲方同意后方可细心谨慎进行清洁工作。

(3)丙方有权要求甲方保证每月\_ 天的休息时间和每天8小时的睡眠时间，并保证其在休息期间的食宿。甲方在公休日以外的国家法定节假日确需丙方加班工作的，应征得丙方同意后，加班费用由甲丙双方自行协商或遵从本合同附加条款。

(4)丙方有权与有侵权行为或严重违反合同约定的甲方、乙方解除合同。

(5)丙方有权拒绝从事与合同内容不符的工作，有权拒绝在工作环境存在安全隐患、卫生条件恶劣或强令冒险作业，有权拒绝为第三方服务，有权拒绝在非约定地址服务。

(6)丙方有权要求乙方协助处理甲方与丙方的纠纷。

**2.丙方义务:**

(1)丙方依照合同中约定的工作内容和要求，提供满意的服务。

(2)丙方应向甲方和乙方提供真实的身份证明、体检证明和所获得的各种培训证书。不得隐瞒传染病、精神类疾病以及任何不适合或影响胜任工作的一切疾病。

(3)丙方在服务期间，对甲方的贵重物品和私人专用品，不得擅自翻动和使用，更不得窃为己有。如触犯刑律的，由丙方自己承担法律责任。

(4)丙方在服务期间未按甲方要求使用家中电器等家庭用品，给甲方造成损失的，丙方应照价赔偿或协商解决。

(5)丙方在服务期间因工作疏忽或对照顾的对象服务不到位，造成甲方出现人身意外伤害和损失的，丙方应当承担经济损失，并承担由此产生的相应的法律责任，乙方不承担连带责任。

(6)丙方在服务期间、应注意防火、防盗、防触电、防煤气中毒等恶性事件发生，以保护自己和甲方及其家庭成员的人身及财产安全。如丙方疏忽或违规操作，致使甲方或自身造成严重后果者，乙方不承担连带责任，由丙方承担全部责任。

(7)丙方在上、下班途中和外出期间突发意外或工作时间突发疾病而引发意外，甲方和乙方不承担责任，丙方自担责任。

(8)丙方不参与甲方家庭内部事务和邻里纠纷，不向他人泄露甲方的家庭人事情况、经济状况、家庭矛盾、工作或学习的内容和地址、电话号码、住址、身份及隐私等家庭信息。

(9)丙方未经甲方同意，不得任何时间、带任何人进入甲方的居住和工作，学习的地方。

(10)丙方有义务向甲方交待清楚经手的经济账目。

(11)丙方在服务期间应尊重甲方的生活习俗，习惯，服从甲方指导，工作认真负责。

(12)丙方外出应征得甲方同意并告知去向，住家服务员未经甲方允许不得在外留宿，如遇特殊情况不能返回的，应提前通知甲方并征得甲方同意，且丙方请假离岗期间不计入当月劳务费。

(13)丙方在服务期间，要求辞工或返乡时，应在乙方为甲方提供替换人选到岗后离开，或征得甲、乙双方同意后按相应的合同约定条款执行。

**第九条 甲、乙、丙三方的特别约定**

1.甲、丙双方要和睦相处，互相遵守，彼此关心，友好互利，不得以民族、籍贯、性别、年龄、文化、智慧等情况为由歧视对方。

2.甲、丙双方协商解除合同的，应与乙方办理解除合约手续。

3.合同期满，若甲、丙双方未与乙方续约，则本合同自然解除。

4.服务期满甲方续用丙方，应提前15天与丙方共同到乙方处续签合同。

5.丙方离岗时，甲方与丙方均认真检查各自财务有无损坏和丢失，丙方离岗后，合同各方不再为他方承担财务损失和丢失责任。如有证据证明一方有过错，过错方应依法承担相应的法律责任。

6.甲、丙方在签订本合同时，请仔细阅读本合同各条款，如有疑问须及时咨询。

7.甲、乙、丙三方在合同签订后即视为完全理解并同意接受本合同全部条款(格式条款除外)。

**第十条 违约责任**

1.甲、乙、丙三方，应遵守本合同订立的服务内容和要求，如有违反，应以本合同订立的制约方法执行。

2.甲方逾期支付丙方劳务报酬的，每逾期1天按应付服务报酬1%向丙方支付逾期付款的违约金。

3.甲方因丙方所提供的服务不满意而辞退丙方或因丙方自身原因离职的，乙方应在丙方辞退或离职之日起7天内重新介绍服务员到岗，否则甲方可要求与乙方解除合同并要求乙方向甲方支付服务费的10%作为违约金。

4.任何一方当事人泄露其他当事人信息的，应当承担损害赔偿等侵权责任。

**第十一条 合同争议处理**

本合同发生的争议，由当事人协商解决或者向消费者协会、家庭服务业协会申请调解解决，协商或调解不成的，按下列第 种方式解决。

1.向 仲裁委员会仲裁。

2.依法向人民法院起诉。

**第十二条 其他约定事项**

 。

**第十三条 合同未尽事宜及生效**

1.甲、乙、丙三方可协商解除本合同。未尽事宜三方应另行以书面形式补充。

2.本合同一式三份，甲、乙、丙三方各执一份，具有同等法律效力。(白色：经营者留存;粉色:消费者留存;绿色:服务员留存)

3.本合同自三方签字或盖章之日起生效。

4.本合同支持电子版条件下签署。

**第十四条 其他约定**

1.更换家政服务员信息备注：

2.

甲方(签字) 乙方(签字) 丙方(签字)

住址: 单位地址: 原籍住址:

服务地址 统一社会信用代码: 现住址：

身份证号: 法定代表人： 身份证号:

联系电话: 委托代表人： 联系电话：

联系方式： 联系电话： 联系方式：

 年 月 日 年 月 日 年 月 日